

TAPA 2023 TSR & Security Threat Awareness training



Waar gaan we het over hebben?

- ✓ **Introductie TAPA 2023 TSR**
- ✓ **Wat betekent TAPA voor jullie.....**
- ✓ **Onderweg**
- ✓ **Lossen**
- ✓ **Risico inschatten**
- ✓ **De crimineel**
- ✓ **Wat kun jij doen!**
- ✓ **Wat als...**
- ✓ **Cyber criminaliteit**



Wat is TAPA?

- TAPA staat voor "Transported Asset Protection Association"

Wat doet TAPA?

- TAPA is een uniek forum dat wereldwijde fabrikanten, logistieke dienstverleners, vrachtvervoerders, wetshandhavingsinstanties en andere belanghebbenden verenigt met als gemeenschappelijk doel de verliezen uit internationale toeleveringsketens te verminderen. Dit doen ze door het opstellen van normen voor het beveiligen van transport en opslag van "HVTT goods".



10:42 / 13:06





Wat zijn HVTT goederen?

- HVTT staat voor "High Value Theft Targeted goods". In goed Nederlands: "Hoogwaardig Diefstalgevoelige goederen"

Welke producten zijn HVTT goods?



Wat betekend TAPA voor jullie?

- Een set strenge regels waar je je aan moet houden als je voor een "TAPA-rit" onderweg gaat. Deze regels zijn beschreven in chauffeurshandboek dat speciaal hiervoor is opgesteld.
- Een training waarin jullie geïnformeerd over de regels, mogelijk bedreigende situaties en hoe je hierop kunt reageren

Deze training zal iedere 2 jaar herhaald worden. Nieuwe medewerkers moeten deze training volgen voordat ze de werkzaamheden starten

Je krijgt een “TAPA-rit” toegewezen.

- Wat zijn je verplichtingen voor je op pad gaat en als je onderweg bent?
- Wat te doen als je staande wordt gehouden door de politie?
- Wat zijn de gevaren en hoe kun je deze herkennen?
- Hoe ga je met herkende gevaren om?



Wat zijn je verplichtingen voordat je op pad gaat?

- Zorg dat je een route van de planning hebt
- Zorg dat je de juiste vrachtdocumentatie hebt
- Zorg dat je voertuig helemaal volgetankt is
- Controleer het voertuig volgens "F.101.01 Voertuigcontrole document", vul het formulier volledig in en lever het ingevulde formulier na afloop van de rit in bij de planning.



Wat moet je doen als je onderweg bent?

- Zorg dat je lading klopt met wat er op vrachtbrief en CMR staat
- Zorg dat de deuren van de cabine op slot zitten
- Zorg dat de laadruimte gesloten is voordat je bij het laadadres vertrekt
- Zorg dat de laadruimte verzegeld is en dat het zegelnummer gelijk is aan dat op de CMR
- Meldt aan de planning dat je gaat vertrekken bij je laadadres.
- Volg altijd de route die je van de planning hebt gekregen. Mocht je af moeten wijken, meldt dit dan direct aan de planning.
- Stop alleen op vooraf geplande parkeerplaatsen, of overleg een ongeplande stop met de planning.



Wat mag je nooit doen als je onderweg bent?

- Neem nooit een bijrijder mee zonder uitdrukkelijke toestemming van de planning
- Neem nooit lifters mee
- Stop nooit voor een pechgeval
- Stop nooit voor een ongeval waar je niet zelf bij betrokken bent
- Stop nooit op aanwijzingen van een ander voertuig
- Stop nooit op een willekeurige parkeerplaats



Hoe pak je een geplande stop aan?

Als je gaat stoppen:

- Parkeer alleen op een vooraf geplande veilige parkeerplaats.
- Houdt je voertuig zoveel mogelijk in het zicht
 - Sluit je voertuig af
 - Laat je sleutels niet in het contact zitten
 - Laat geen vrachtbrief in het zicht liggen
 - Schakel het alarm in
 - Neem je panic button mee



Hoe pak je een geplande stop aan?

Als je weer op weg gaat:

- Controleer de staat van je voertuig.
- Controleer de verzegeling van het voertuig
- Controleer de dop van de brandstof tank
- Meldt aan de planning dat je weet op weg gaat
- Indien afgesproken, meldt ook aan de monitoring centrale dat je weet onderweg gaat.
- Zorg dat de deuren van de cabine op slot zitten

Wat te doen als je toch een ongeplande stop moet maken?

(door slecht weer, verkeersvertraging pech, ziekte, staking of politie)

- Overleg altijd met de planning
- Parkeer de voertuig altijd in het zicht (*camera, veel mensen*)
- Parkeer paraat en slim
- Voer, voordat je weer vertrekt, weer de voertuigcheck uit.



Wat te doen als je staande wordt gehouden door de politie?

(Stop in principe alleen voor herkenbare politievoertuigen. Neem, als je gemaand wordt te stoppen door een (ongemarkeerd) politievoertuig, even contact op met de monitoring centrale. Deze kunnen verifiëren of het een legitiem politievoertuig is.)

- STOP. Laat de motor lopen. Deuren op slot / ramen gesloten
- Toon, door gesloten raam, de kaart voor Diefstalgevoelige lading
- Vraag legitimatie
- Wanneer gevraagd, toon door gesloten raam je rijbewijs e.a.
- Wanneer verzocht, volg voertuig tot dichtstbijzijnde politiepost
- Voordat je ramen/deuren opent, verzeker je ervan dat het een legitieme politiepost is



“Diefstal-gevoelige lading”- kaart

Kaart

DIEFSTAL-GEVOELIGE LADING

**DE BESTUURDER HEEFT INSTRUCTIES
OM DEUREN EN RAMEN
NIET TE OPENEN**

**INDIEN GEWENST,
ZAL DE BESTUURDER U VOLGEN TOT
AAN DE DICHTSTBIJZIJNDE POLITIEPOST**

Hoe pak je laad- en los-stops aan?

- Let bij aankomst op de omgeving
 - Wees alert op personen die rondhangen. Check je spiegels.
 - Bij twijfel; rijd door en overleg met de planning of politie
- Parkeer zo dicht mogelijk bij je laad-/los punt.
- Wees zeker dat alle deuren op slot zijn en het alarm is ingeschakeld, wanneer je je voertuig onbeheerd achterlaat.
- Alleen laden/lossen op het terrein van de ontvanger.
- Niet langs de kant van de weg of op de stoep buiten.
- Accepteer geen instructies elders te lossen. Alleen in opdracht van de planning



Hoe pak je laad- en los-stops aan?

BOOSTLOGI

SJT VENLO
■ Crossborder Logistics ■ Express Deliveries ■ Warehousing

Bij twijfel veiligheid tijdens laden/lossen:

- Stop. Sluit deuren.
- Meld je bij de klant en zoek daar bescherming
- Neem contact op met de planning
- Indien nodig bel 112 voor politieassistentie
- Informeer daarna planning (security manager / directie)



Uw partner voor logistiek
advies en implementaties

TAPA
Transported Asset Protection Association

Hoe herken je een bedreigende situatie?

- Let goed op of er zich “verdachte personen” rondom de laad- of los locatie bevinden

- Wees alert op voertuigen die voor langere tijd vlak bij of achter je rijden.
 - Wanneer je een voertuig niet vertrouwt, varieer je snelheid om te zien of het voertuig of een voertuig je zal inhalen of bij je blijft.
 - Neemt contact op met de planning en laat je bezorgdheid weten.
 - Bij blijvende dreiging: Noteer kenteken / voertuig-details en neem contact op met de politie



Hoe te handelen bij een overval/beroving?

- Probeer onopvallend je panic button in te drukken
- **Hang nooit de held uit en geef de overvaller(s) wat ze willen!**
- Probeer opvallende zaken van de overvaller(s) in je op te nemen
 - *Lengte, lichaamsbouw, accent, haarkleur, manier van lopen, kleding, etc.*
- Neem, als de kust veilig is, direct contact op met de politie (112)
- Bel vervolgens naar de monitoring centrale.
- Vul, in afwachting van de hulpdiensten, alvast de “dader signalement kaart” in.
Nu is je herinnering nog helder!
- Zorg dat je de juiste nazorg krijgt. Een overval gaat je niet in de koude kleren zitten.



Cybercrime



Waarom?:

- Informatie over klanten
- Informatie over hoogwaardige diefstalgevoelige producten
- Diefstal van bankinformatie / geld
- Afpersing
- Vandalisme



Wie?:

- Criminele organisaties (vaak uit het buitenland)
- Individuele criminelen (vaak uit Nederland)
- Ontslagen (ontevreden) medewerkers

Hoe?:

- Via internet
 - E-mail
 - Whatsapp
- Telefoon
- Diversen.....

Hoe?:

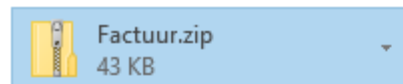
- Via internet
 - E-mail (Phishing)

Je ontvangt een e-mail met bijlagen (vaak in .pdf-format of .zip-format) van een onbekend of vreemd mailadres.....

NOOIT de bijlage openen, maar direct de mail verwijderen en je collega's en IT-afdeling informeren!

De bijlage kan een script bevatten waardoor malware, een programmaatje dat informatie verzamelt en doorstuurt naar de verzender van de mail, installeert (dit zie je niet!). Hierdoor kan klantgevoelige informatie gestolen worden.

Voorbeeld van phishingmail met bijlage.



Van: Susan Hagenaar [<mailto:administratie@action.nl>]
Verzonden: donderdag 14 april 2016 10:16
Aan: [e-mailadres]
Onderwerp: Fout geadresseerde factuur

Beste heer/mevrouw,

Wij hebben een factuur van u ontvangen maar wij zijn helemaal geen klant van u. Wij hebben de factuur die wij van u ontvangen hebben bijgevoegd in de bijlage. Kunt u ons laten weten hoe dit in onze mailbox terecht is gekomen? Wij hopen spoedig van u te vernemen.

Met vriendelijke groet,

Susan Hagenaar
www.action.nl



Action Service & Distributie B.V.

Perenmarkt 15
 1681 PG Zwaagdijk-Oost

<http://www.action.nl>



Hoe?:

- Via internet
 - E-mail

Je ontvangt een e-mail van een schijnbaar legitieme instantie (belastingdienst, bank, pakketdienst, etc.) In deze mail staat een boodschap waarin je verleidt of gevraagd wordt om, door op een link te klikken, je ergens moet inloggen.

Als je op de link klikt kom je op een echt lijkende webpagina van die instantie.

Als je dan inlogt met je inloggegevens hebben de criminelen deze gegevens en kunnen ze hier misbruik van maken:

- Geld van de bankrekening overschrijven
- Aankopen doen via internet
- Identiteitsfraude plegen

Moderne criminaliteit

Voorbeeld van cybercriminaliteit met een link in een email

Van: DHL [mailto:no-reply@dhlparcel.com]
Verzonden: dinsdag 2 mei 2017 16:20
Aan:
Onderwerp: Levering gemist!



Beste Heer/Mevrouw,

Onze pakketbezorger heeft vandaag om 11:00 uur aan uw adres een pakket geprobeerd af te geven. Er was helaas niemand aanwezig om het pakket in ontvangst te kunnen nemen.

Uw pakket ligt klaar op een DHL ophaalpunt bij u in de buurt. Bekijk uw [DHL Parcel informatie](#). Neem het ophaalbewijs uitgeprint mee naar het postkantoor. Vergeet niet om een geldig legitimatiebewijs (ID-Kaart, paspoort of rijbewijs) mee te nemen.

<https://hoanggiangdigital.com/tracktrace.exe>

De zending wordt veertien dagen na vandaag retour gestuurd, als het pakket niet opgehaald zal worden.

Kijk voor meer informatie over onze bezorgmogelijkheden op onze [website](#)

Met vriendelijke groet,

Cedric van de Berg
DHL Parcel



Echt of nep?

BOOSTLOGI

SJT VENLO
Crossborder Logistics Express Deliveries Warehousing



Centraal Justitieel Incassobureau Ministerie van Veiligheid en Justitie

- **Geachte bestuurder,**

U heeft een beschikking en vervolgens twee aanmaningen ontvangen over het overtreden van een verkeersvoorschrift.

Wij hebben u meerdere malen per brief verzocht om de betaling te voldoen. Het openstaande bedrag is tot heden niet op de rekening van het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB) bijgeschreven.

U kunt persoonlijk bij het BKR inzage krijgen over de informatie die het BKR over u heeft ontvangen. Wij zullen wij uw bank opdracht geven om beslag te leggen op uw rekening vanaf vrijdag 19-01-2018 tot het volledige bedrag is voldaan. Dit houdt in dat u geen toegang meer heeft tot uw rekening en geld.
- **Omschrijving: Overtreding overschrijding maximum snelheid op autosnelweg met 13 km/h**

Feitcode: IY747
Datum: 15-07-2017
Toegestane snelheid: 100 km/h
Gemeten snelheid: 117 km/h
Gecorrigeerde snelheid: 113 km/h
Opgelegde sanctie: € 224,00
Administratiekosten: € 9,00

Te betalen: € 233,00
- U bent verplicht het openstaande bedrag te betalen. Het volledige bedrag van € 233,00 moet uiterlijk 19-01-2018 zijn bijgeschreven op het rekeningnummer IE42PFSR99107004264098 van CJIB Leeuwarden. De betalingskenmerk is 1276-8466-3840-9627. Let op u kunt geen betalingsregeling meer treffen.
- **Niet betalen**
Wij zijn dan genooddzaak uw rekening te blokkeren.

Bent u het niet eens met de beschikking? Dan kunt u na de betaling in hoger beroep gaan bij de officier van justitie van Parket Centrale Verwerking Openbaar Ministerie (Parket CVOM).

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd
Alvast hartelijk dank voor uw medewerking.

Hoogachtend
Centraal Justitieel Incassobureau



Uw partner voor logistiek
advies en implementaties

TAPA
Transported Asset Protection Association

Hoe?:

- Via internet
 - Whatsapp

Tegenwoordig wordt steeds meer “Webwhatsapp” gebruikt als communicatiemiddel tussen planners en chauffeurs. Maar ook tussen andere medewerkers wordt Whatsapp steeds meer gebruikt. Hierdoor stijgt het aantal fraude gevallen steeds meer.

Dit kan door het sturen van een linkje, of het rechtstreeks “vragen” om geld over te maken of gegevens door te sturen.

Door “spoofing” kan iemand een ander telefoonnummer of naam laten zien dan dat het eigenlijk is.

Moderne criminaliteit

Voorbeeld whatsapp fraude



Moderne criminaliteit

Tips om whatsapp fraude te voorkomen

10 TIPS OM WHATSAPP-FRAUDE TE VOORKOMEN

- | | | | | |
|--|---|--|--|--|
| 1

BLIJF RUSTIG | 2

CONTROLEER
HET TELEFOON-
NUMMER | 3

CONTROLEER
HET TAAL-
GEBRUIK | 4

BEL DE PERSOON
DIE OM GELD
VRAAGT | 5

BEL HET "OUDE"
NUMMER |
| 6

STEL EEN VRAAG
TER VERIFICATIE | 7

BEVEILIG JE
VOICEMAIL | 8

STUUR NOOIT
ZOMAAR EEN
CODE OP | 9

DEEL ZO MIN
MOGELIJK OP
SOCIAL MEDIA | 10

STEL 2FA IN
WAAR MOGELIJK |

Moderne criminaliteit

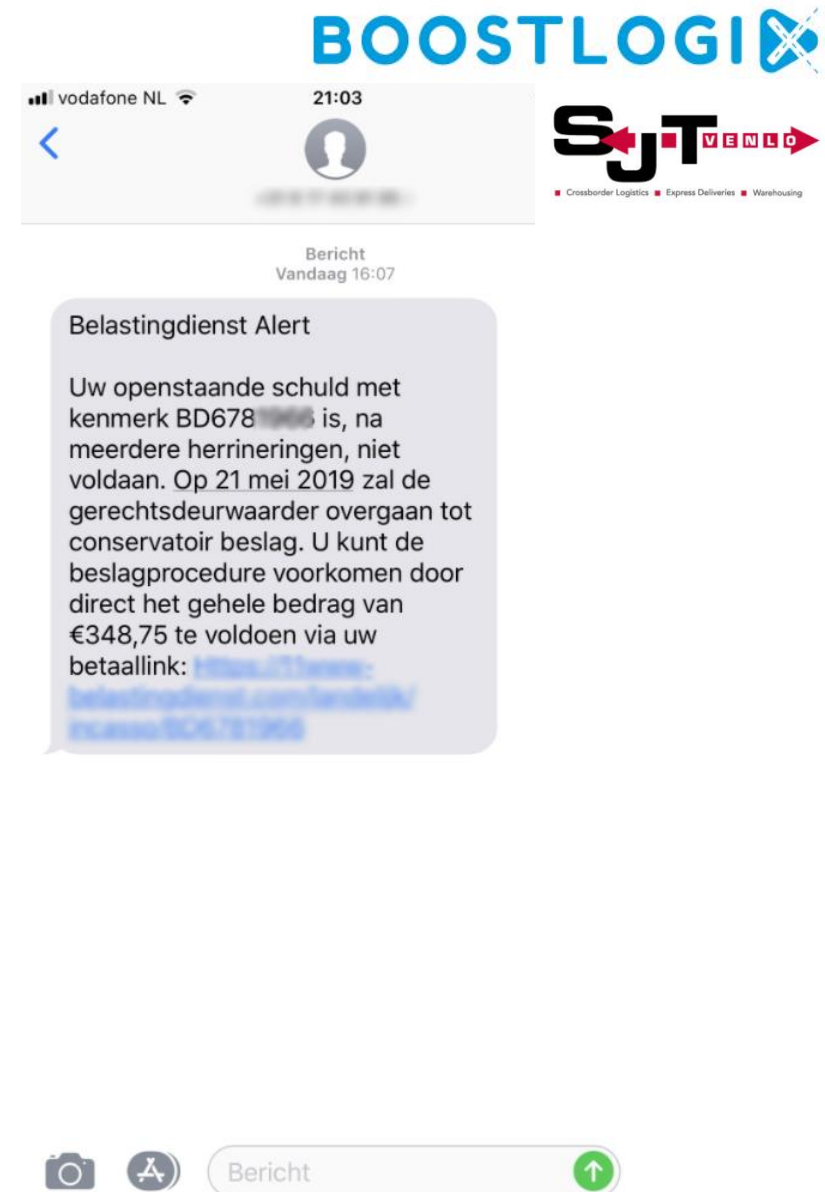
Hoe?:

➤ Mobiele Telefoon

Criminelen proberen ook steeds phishingberichten via SMS te sturen

Klik niet op de link want dat kan kostbaar worden.

Overheidsinstanties en banken sturen nooit "officiële SMS berichten" zonder dat je er zelf om vraagt (bijvoorbeeld als je inlogt met DigID)



Uw partner voor logistiek
advies en implementaties

TAPA
Transported Asset Protection Association

Houdt je bij het werken op een computer aan een aantal basisregels:

- Open nooit bijlagen waarvan je afzender niet kent
- Klik nooit op linkjes in e-mails van onbekende afzenders
- Open nooit een website waarvan het adres niet begint met https. Deze websites zijn namelijk niet beveiligd en kunnen mogelijk schadelijke inhoudt bevatten
- Gebruik van Webwhatsapp hoeft geen probleem te zijn als je er maar 100% zeker van bent dat degene, waarmee je aan het communiceren bent, ook echt is wie hij zegt dat hij is.

Tot slot:

Gebruik bij alles wat je doet je **GVB (Gezond Boeren Verstand)**, want als iets niet goed voelt dan is het dat vaak ook niet!

Mocht je toch per ongeluk "iets doms doen", meldt dit dan meteen zodat de schade beperkt blijft.



